



MANUAL DO USUÁRIO

3.0

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	04
Sobre o Lanma	04
Licença de uso	04
Pré-requisitos	06
INSTALAÇÃO	07
Instalar o Lanma Server	07
Instalar o Lanma Client	08
LANMA SERVER	11
Visão geral	11
Informações da conexão	14
Membros,usuários e caixas	15
Uso pré-pago	18
Pré-pago automatizado	20
Uso pós-pago	21
Ver débitos antigos/pré-pago restante	22
Regras de valores	23
Tarificação por Serviço	24
Produtos	25
Vendas	26
Manipulação da estação de trabalho	27
Configurar ícones do Desktop Client	28

Lista de Espera	29
Firewall	30
Bloquear Sites	31
Bloquear Arquivo	32
Restrições Remota	33
Editor do Registro do Windows®	34
Configurações Gerais	35
Monitor de Impressão	35
Configurar plantões	35
LANMA CLIENT	36
Visão geral	36
Desabilitar o Client para acessar o Windows®	37
Habilitar o Client para bloquear o Windows®	37
LANMA REPORT	38
Visão geral	38
Caixa(diário, semanal, mensal)	39
Uso das máquinas	40
Pico de horário	41
Estatística de crescimento diário	42

INTRODUÇÃO

Sobre o Lanma

O Lanma® é um software de gerenciamento de Lan House, Cyber Café ou similares que visa suprir todas as necessidades de controles administrativas e financeiras de forma simples, rápida e segura.

Licença de uso

* Este Limitado Contrato de Licença de Uso de Software é um contrato legal entre V.Sa., usuário final, e Netwatts Tecnologia na Web ("Netwatts"). Ao usar os sistemas contidos neste pacote de instalação ou armazená-lo no disco rígido (ou outra mídia) do seu computador, V.Sa. está aceitando os termos deste Contrato. Se V.Sa. não concorda com os termos deste Contrato apague o software objetos deste contrato de todas as mídias onde ele estiver armazenado.

* V.Sa. pode instalar os softwares contidos neste pacote e usá-lo de acordo opções de licenciamento, podendo ser :

* COMPRA - Ver preços no site www.netwatts.com.br;

* FREEWARE - Máximo de 3 Usuários e sem direito a suporte;

* ALUGADA - Aluguel mensal de acordo licença cedida pela equipe NetWatts;

* V.Sa. NÃO PODE VENDER cópias desse software em hipótese alguma.

* V.Sa. NÃO PODE MODIFICAR qualquer arquivo que faça parte desse software ("Lanma for Windows"), bem como, excluir da mídia de instalação algum arquivo. Empresas que distribuem programas no sistema SHAREWARE ou FREEWARE são encorajadas a copiar, duplicar, divulgar e fornecer esse software ("Lanma for Windows") na versão FREEWARE, seja por qualquer meio (internet, modem, etc.), desde que respeitem as regras descritas acima.

* V.Sa. não pode, sob qualquer pretexto, IGNORAR as regras acima, sob risco de incorrer em processo judicial.

* V.Sa. não pode alterar este software em nenhuma forma, incluindo mudanças ou remoções de quaisquer mensagens ou janelas.

*V.Sa. não pode descompilar este software ou publicar ou distribuir quaisquer algoritmos de códigos de registro, informações, ou códigos de registros usados por este software sem permissão de Alexnaldo C. Santos.

COPYRIGHT:

* LANMA for Windows, tem Copyright registrado em nome de Netwatts Tecnologia na Web. V.Sa. deve tratar este software como qualquer outro material com copyright.

Este Acordo de Licenciamento que sugira a sua concordância em instalar, utilizar ou copiar este produto, você estará se tornando parte interessada no contrato, consentido e concordando em cumprir os termos do mesmo, sem modificações. Se você não entender e não concordar com todos os termos e condições que seguem, incluindo aqueles termos e condições relacionadas à coleta das informações sobre o perfil do usuário, você não deve instalar, utilizar ou copiar este produto.

=====
==
ESTE SOFTWARE É DISTRIBUÍDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE NENHUM TIPO. O RISCO DE USAR ESTE SOFTWARE É TOTALMENTE ASSUMIDO POR V.Sa. ESTE SOFTWARE NÃO É TOLERANTE A FALHAS E NÃO DEVE SER USADO EM AMBIENTES QUE REQUEREM ISTO, TAIS COMO CONTROLE DE TRÁFEGO AÉREO ON-LINE. EM NENHUM MOMENTO A NETWATTS PODERÁ SER ACUSADO POR DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS OU POR CONSEQUENCIA, INCLUINDO PERDA DE TRABALHO, RENDA, LUCROS, USO, DADOS OU OUTRAS VANTAGENS ECONÔMICAS), MESMO QUE ALEXNALDO SEJA AVISADO ANTERIORMENTE DA POSSIBILIDADE DO DANO.
=====
==

INTRODUÇÃO

Pré-requisitos

Windows® 95/98/Me/NT/2000/XP;

Placa de Rede;

É recomendável que as estações de trabalho estejam clonadas com as mesmas configurações de aplicativos/jogos, assim permitirá manipular facilmente as configurações de maneira global na rede através do Lanma Server.

Para uma segurança eficaz das estações de trabalho é recomendável as versões do Windows® XP.

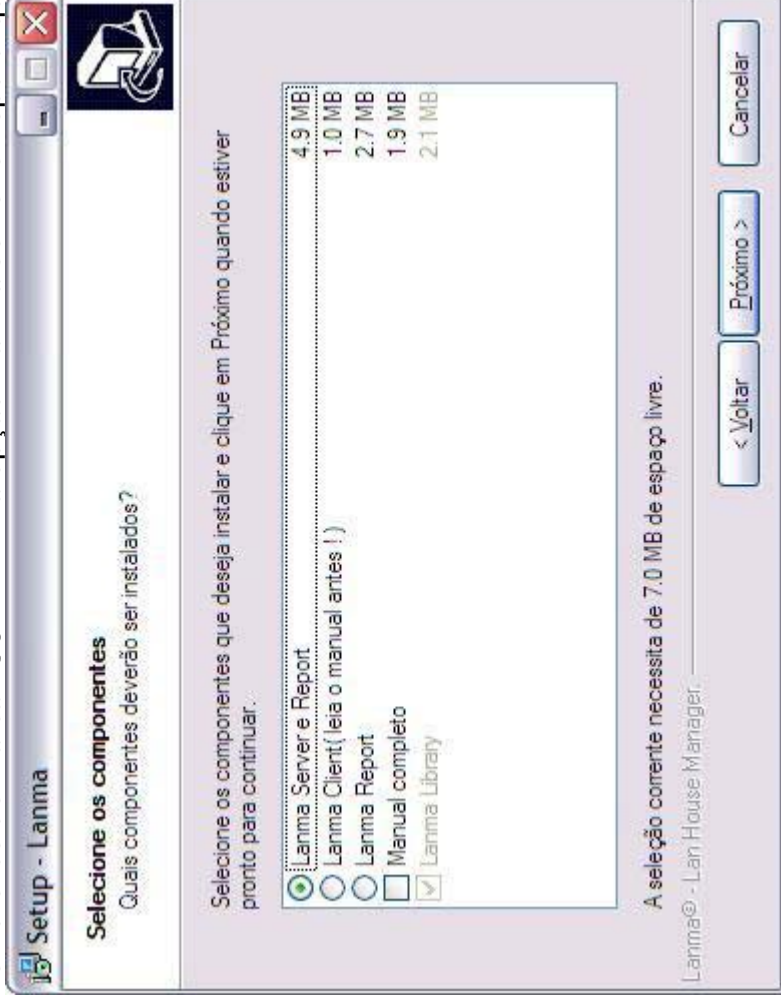
Configuração do vídeo 1024x768

INSTALAÇÃO

Instalar o Lanma Server

Execute o arquivo [install_lanma.exe](#) na máquina que será o servidor de gerenciamento e siga passo a passo as instruções.

Lembre-se de marcar **SOMENTE** a opção “Lanma Server e Report” quando solicitado.



Após instalar o Lanma Server, acesse-o com o usuário **lanma** e senha **1**
Lembre-se de mudar a senha padrão!

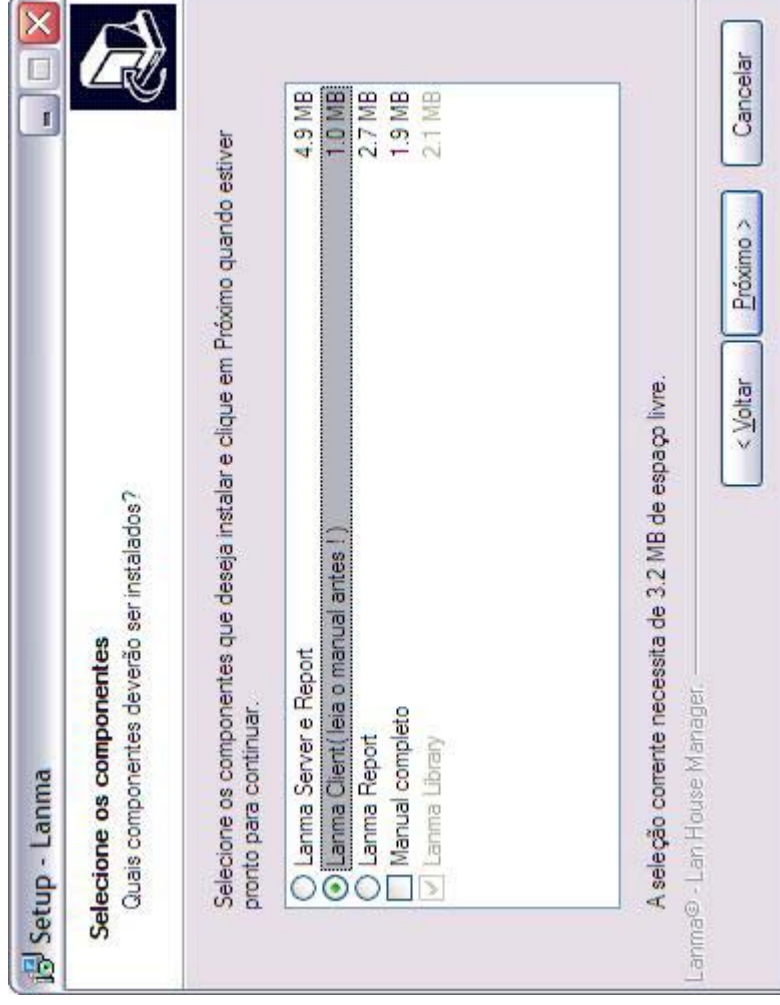
INSTALAÇÃO

Instalar o Lanma Client

Será necessário executar o arquivo install_lanma.exe em todas as máquinas que serão estações de trabalho e siga passo a passo as instruções.

Note ! O usuário do Windows® nas estações de trabalho deverá ter atributos de supervisor(versões NT/2000/XP).

Lembre-se de marcar **SOMENTE** a opção “Lanma Client” quando solicitado.



Após instalar o Lanma Client a máquina será reiniciada para iniciar a conexão com servidor(certifique-se que o Lanma Server esteja sendo executado no Servidor).

Após reinício da máquina, aparecerá a seguinte janela de configuração

Configuração do 'Lanma Client'

LANMA
LANHOUSE MANAGER

Usuário : shutdown Nome do usuário que pode fechar o 'Lanma Client'.
Senha : A senha para o usuário de manutenção.
Máquina Nº : 1 O número desta máquina na lan house. (1 até 999).
Host : 192.168.0.1 O IP/Nome do 'Lanma Server'.
Porta Servidor : 2133 Porta do 'Lanma Server'.
Porta local : 2134 Porta para o 'Servidor Lanma' acessar este computador.
Idioma : e:\lanma\client\port Idioma local.

OK Cancelar

É através destas configurações que o Lanma Client irá conectar-se ao Lanma Server, veja abaixo o significado dos campos:

Usuário – Normalmente qualquer usuário cadastrado no Lanma Server como tipo “supervisor” poderá desligar o Lanma Client, mas pode ocorrer um caso extremo onde a conexão com o Lanma Server não esteja funcionando sendo mesmo assim necessário desligar o Lanma Client, para este caso existe o usuário sugerido ‘shutdown’ ou qualquer outro nome. Lembre-se de guardar este nome de usuário e senha fora do alcance de funcionários e clientes. Use este usuário somente quando não houver conexão com o Lanma Server.

Senha – Senha do usuário especial descrito acima;

Máquina Nº – Número que identificará esta máquina na rede, não será permitido número duplicado;

Host – Digite o número IP ou nome da máquina onde está o **Lanma Server**.

Porta Servidor– Porta para acessar o Lanma Server. A instalação padrão do Lanma Server sugere esta porta(2133);

Porta Local – Porta para acessar o Lanma Client. A instalação padrão do Lanma Client sugere esta porta(2134);

Idioma – Arquivo de idioma que será utilizado para traduzir as informações do Lanma Client. O padrão já é Português/Brasil.

Após todas as informações estarem preenchidas, clique no botão 'OK', e se tudo estiver correto, aparecerá uma nova conexão no Lanma Server indicando que a estação de trabalho está pronta para uso.

Se os ícones já estiverem sido configuradas no Lanma Server aparecerá automaticamente no desktop do Lanma Client, caso contrário, poderão ser configurados posteriormente através do Lanma Server.

O papel-de-parede padrão contém o logotipo 'Lanma' mas poderá ser modificado posteriormente através do Lanma Server.

A configuração de segurança para proteger a estação de trabalho contra usuários indevidos é ativada automaticamente pelo Lanma Client, mas poderá ser reconfigurada posteriormente através do Lanma Server.

OBS: Esta tela de configuração do Lanma Client só aparece na primeira instalação. Caso seja necessária nova configuração nesta tela, basta desativar o Lanma Client com o usuário "shutdown", apagar o arquivo "C:\WINDOWS\Wsock_.dat", e reativar o Lanma Client novamente.

LANMA SERVER

Visão geral

É através do Lanma Server que você poderá gerenciar todas as máquinas da Lan House, Cyber Café ou similar. Ao executar o Lanma Server Ihe será solicitado um usuário e senha. A instalação configura um usuário denominado **lanma** e senha **1**. Toda administração financeira será contabilizada para o usuário atualmente logado no Lanma Server. A troca de usuário é feita sem precisar desligar o Lanma Server.

O Lanma Server pode ser fechado, porém, este procedimento é contabilizado como “pausa”, ou seja, no período em que o Lanma Server permanecer fechado as estações estarão funcionando gratuitamente. Após reinício do Lanma Server, o mesmo levará em média 15 segundos para reestabelecer as conexões.

Somente usuários do tipo “caixa/supervisor” poderão manipular o Lanma Server, sendo que essa manipulação, em alguns casos, é auditada. Através do menu “Servidor/Log de Eventos” pode-se ver tais auditorias.

The screenshot displays the 'Lanma Log' application window. On the left, there are filter settings for 'Tipo' (Information, Warning, Error, Security), 'Entre' (29/7/2004), 'Origem' (0), 'Evento' (0), and 'Máquina' (0). Below these are buttons for 'Ativar', 'Desativar', and 'Excluir'. The main area is a table with columns: Tipo, Data, Hora, Origem, Evento, Nick, Máquina, and Detalhes. The table contains multiple rows of log entries, with the row for '5002 Servidor finalizado com sucesso' highlighted in blue. At the bottom, there are options for 'Limite do Log' (0) and a section for 'Quando atingir o limite...' with radio buttons for 'Soprepor eventos antigos a' and 'Avisar quando Log cheio.' The status bar at the bottom left shows '2546 logs'.

Tipo	Data	Hora	Origem	Evento	Nick	Máquina	Detalhes
Informação	31/7/2...	16:01:55	_server_	5003	lanma	0	Login com sucesso
Erro	31/7/2...	16:01:54	_server_	999	__system_	0	Atenção! Nenhum Dei
Informação	31/7/2...	16:01:52	_server_	5001	__system_	0	Servidor iniciado com :
Informação	31/7/2...	16:00:42	_server_	5002	lanma	0	Servidor finalizado com :
Informação	31/7/2...	16:00:42	_server_	5004	lanma	0	Logout com sucesso
Informação	31/7/2...	15:55:52	_server_	5003	lanma	0	Login com sucesso
Erro	31/7/2...	15:55:51	_server_	999	__system_	0	Atenção! Nenhum Dei
Informação	31/7/2...	15:55:51	_server_	5001	__system_	0	Servidor iniciado com :
Informação	31/7/2...	15:54:49	_server_	5002	lanma	0	Servidor finalizado com :
Informação	31/7/2...	15:54:49	_server_	5004	lanma	0	Logout com sucesso
Informação	31/7/2...	15:54:15	_server_	5003	lanma	0	Login com sucesso
Erro	31/7/2...	15:54:14	_server_	999	__system_	0	Atenção! Nenhum Dei
Informação	31/7/2...	15:54:14	_server_	5001	__system_	0	Servidor iniciado com :
Informação	31/7/2...	15:53:49	_server_	5002	lanma	0	Servidor finalizado com :
Informação	31/7/2...	15:53:49	_server_	5004	lanma	0	Logout com sucesso
Informação	31/7/2...	15:53:31	_server_	5003	lanma	0	Login com sucesso
Erro	31/7/2...	15:53:31	_server_	999	__system_	0	Atenção! Nenhum Dei
Informação	31/7/2...	15:53:30	_server_	5001	__system_	0	Servidor iniciado com :
Informação	31/7/2...	15:49:28	_server_	5002	lanma	0	Servidor finalizado com :
Informação	31/7/2...	15:49:28	_server_	5004	lanma	0	Logout com sucesso
Informação	31/7/2...	15:49:05	_server_	5003	lanma	0	Login com sucesso
Erro	31/7/2...	15:49:02	_server_	999	__system_	0	Atenção! Nenhum Dei

O Lanma Server foi desenvolvido para ser extremamente seguro e prático, para isso não dê acesso de “supervisor” a todos os usuários que irão manipular o Servidor, pois os mesmos poderão realizar procedimentos irreversíveis, e evite instalar programas desconhecidos.

Como qualquer programa Cliente/Servidor o Lanma Server irá abrir uma porta, sendo o padrão 2133, devido a isso, se você possuir algum sistema de Firewall habilite esta porta, além da porta 2135 para o Lanma Report e 2134 para o Lanma Client.

Por motivo de segurança o Lanma Server implementa seu próprio protocolo de comunicação sobre TCP/IP, sendo o mesmo necessário para funcionamento correto do software.

A instalação padrão habilita somente 3 licenças, sendo necessário registrar o Lanma Server para obter mais licenças.

Para utilizar as estações o membro deverá estar cadastrado no Lanma Server, com seu respectivo crédito (pré-pago) ou o Lanma Server esteja habilitado a aceitar conexões de pós-pago.

A mudança de máquina é automática, ou seja, quando um membro logar em outra máquina a conexão é passada de uma máquina para outra sem a intervenção do operador.

O Lanma Server

The screenshot displays the Lanma - Lan House Manager interface. At the top, there are tabs for 'Servidor', 'Máquina Remota', and 'Ajuda'. Below this, a status bar shows 'Nº Máquina', 'IP' (127.0.0.1), 'Nick' (lanma), 'Início' (10:44:18), 'Duração' (00:00:51), 'Valor R\$', 'Restando R\$', and 'Restante R\$' (0,00). The main area shows a user profile for 'lanma' with a photo and the role 'Lanma_Supervisor'. Below the profile, there are fields for 'Início: 10:44:18', 'Duração: 00:00:51', 'Serviço: INTERNET', '(por hora) R\$: 0,00', 'Desconto %: 0,00', 'Parcial R\$: 0,00', and 'Adicionais R\$: 0,00'. A 'Total à Receb' field is also present. A context menu is open over the interface, listing actions such as 'Finalizar', 'Pausar', 'Cancelar uso e pagamento', 'Enviar Mensagem', 'Gerenciador de Tarefas...', 'Registro do Windows Remoto...', 'Restrições Remota...', 'Bloquear Arquivos...', 'Firewall...', 'Stand-by monitor', 'Desligar', 'Reiniciar', 'Logoff', 'Converter para Pré-pago', 'Editar Membro', 'Criar Pré-pago', 'Ver Débitos antigos e/ou Pré-pagos', and 'Venda Independente'. A tooltip is visible over the menu, explaining the 'lista de máquinas' feature.

É através desta "lista de máquinas" que serão exibidas todas as informações sobre cada máquina. Ao selecionar um item os dados serão exibidos em "Informações da conexão ativa" a esquerda.

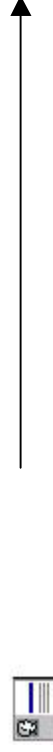
Esta lista pode ser ordenada por qualquer coluna. Pode-se também mudar as posições de cada coluna bastando somente arrastá-la para a nova posição.

As máquinas irão aparecendo automaticamente ao estabelecerem a conexão.

Informações da conexão



Ao selecionar uma máquina na 'Lista de máquinas'(figura da pág.anterior) pode-se ver os detalhes da conexão atual selecionando a 'Aba' Uso.



Nick e nome completo do membro.



Pode aparecer também "Informações da última conexão".



Horário do início da conexão e tempo decorrido.



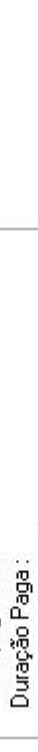
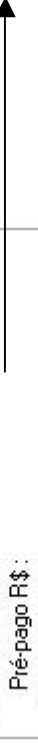
Clique neste botão caso seja necessário alterar o horário de início da conexão.



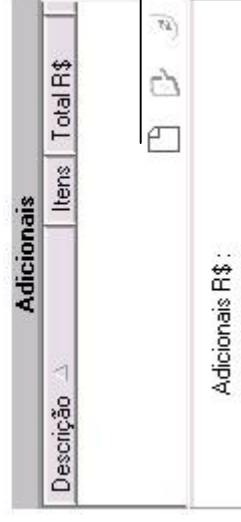
Valor por hora, desconto e valor parcial pelo tempo de uso(estas informações ficarão zeradas para pré-pagos do tipo (não acumular, acumular por hora), aparecendo novamente para pré-pagos do tipo (acumular por dinheiro) e pós-pago.



Informação pertinentes no caso de pré-pago, mostrando quando iniciou-se o pré-pago, valor pago, duração paga, tempo restante ou saldo restante.



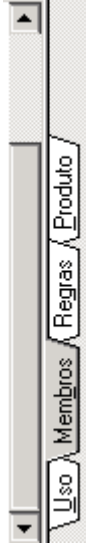
Informação do último aplicativo/jogo utilizado pelo membro.



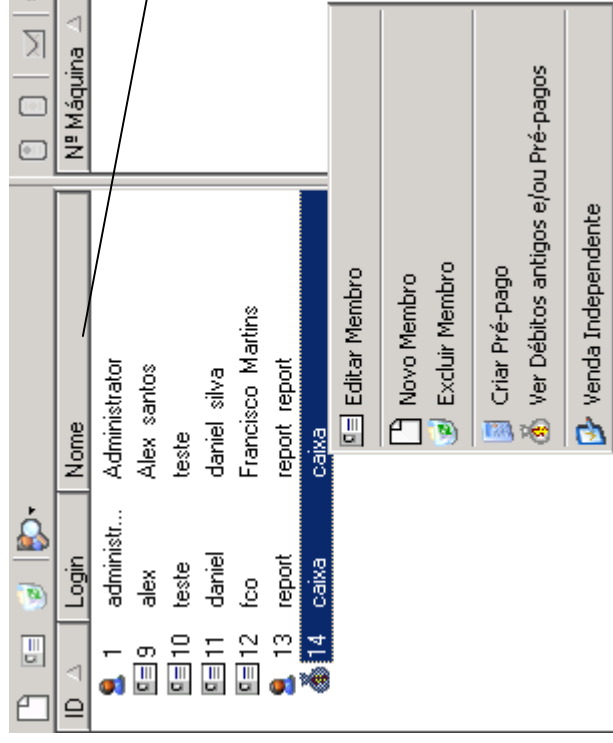
Lista dos itens adicionais caso venham a ser consumidos pelo membro durante a utilização da estação de trabalho, podendo ser itens de restaurante ou diversos.

LANMA SERVER

Membros,usuários e caixas



Selecione a 'Aba' **Membros** para manipular os membros, usuários e caixas.



Você pode redimensionar as colunas ou mudar a ordem de exibição(clique na coluna) podendo ser ascendente ou decedente. A medida que você pressiona teclas a pesquisa é efetuada no registro mas próximo, ou seja, você pode pesquisar facilmente um membro clicando na coluna 'Login' e depois digitar o início do nick.

Todos os usuário cadastrados no Lanma Server são manipulados como membros. A diferenciação acontece pelo 'Tipo do Membro', podendo ser :

- Membro => Qualquer cliente que irá utilizar a estação de trabalho e pagar pelo uso;
- Caixa seguida;
- Supervisor => Usuário que terá acesso a todos os recursos do Lanma Server.

As restrições do membro tipo 'Caixa' são :

- Não cadastra usuários do tipo 'Caixa/Supervisor';
- Só edita usuários do tipo "Membro";
- Não exclui usuários;
- Não manipula regras(valor por hora para determinado dia);
- Não manipula estoque dos produtos;

Observação sobre Caixa/Supervisor

Estes tipos de usuário, por ter privilégios, podem conectar de qualquer estação e o valor à pagar será sempre zero. Estes usuários poderão "desativar" o Lanma Client, sendo que este procedimento será auditado pelo Lanma Server. Caso deseje patrocinar um Clan, no qual o valor à pagar seja zero, crie um grupo para os membros do Clan, coloque todos os membros do Clan pertencentes a este grupo e crie uma "regra de valores" com valor à pagar zero para os dias em que o Clan é patrocinado.

LANMA SERVER

Membros,usuários e caixas

Durante o cadastro de um novo membro as informações de 'Nick', 'Senha' e 'Primeiro nome' são obrigatórias. Não poderá haver dois membros com o mesmo 'Nick'.

As informações de "Tipo" e "Clan" só estarão acessíveis para usuários do tipo "Supervisor". Usuário "Caixa" só poderá cadastrar usuários do tipo "Membro" e pertencentes ao "Clan" padrão.

LANMA SERVER

Uso pré-pago

A partir da versão 2.8 o Lanma Server passou a operar com dois tipos de criação de pré-pago :

1. Pré-pago customizado, onde o operador informa todos os dados;
2. Pré-pago automatizado, onde todos os dados são informados previamente;

Clique com o botão direito do mouse sobre o membro e depois em 'Criar pré-pago/Pré-pago customizado'.

Informações

- Não acumular – Decrementa o tempo não acumulando para conexões posteriores;
- Acumular por hora – Decrementa o tempo acumulando para conexões posteriores;
- Acumular por dinheiro – Decrementa pelo dinheiro acumulando o saldo para conexões posteriores. Este tipo de pré-pago ignora a 'Duração' e abate o saldo de acordo regras de valores do dia da conexão.

Informações Pré-pago

Tipo Pré-pago : Acumular por Dinheiro
Restando : 00:00:00
Total Restando R\$: 0.00
Válido até : / /

Adicionais

Iniciado às : 00:00:00
Duração : 00:00:00
(por hora) \$: 0
Desconto % : 0
Total R\$: 0

Sub-Total R\$: 0

Observações...

Serviço : GAMES

A Receber R\$: 0

OK Cancelar

Para pré-pagos que sejam acumulados por "Hora/Dinheiro" pode-se estipular uma data limite para vencimento, ou seja, o membro deve usar as horas/dinheiro até o vencimento. Deixe o campo em branco para não estipular vencimento

Pode colocar exclusividade de serviço para um pré-pago, ou seja, o membro só poderá usar o serviço especificado. Deixe este campo em branco para dar liberdade de ser usado em qualquer serviço.

Após cadastrar o pré-pago o membro poderá conectar de **qualquer máquina**.

Você pode cadastrar outro pré-pago enquanto o membro estiver usando uma estação, assim o Lanma Server acrescentará um novo pré-pago ao membro na finalização do atual sem reiniciar a máquina.

Quando o tempo do pré-pago termina o próprio Servidor desconecta o membro, exceto os casos onde o membro tem débitos adicionais à pagar ou a opção “Auto-desconectar quando acabar pré-pago” esteja desmarcada. Em ambos os casos o Servidor alertará o “Caixa”.

Quando faltar menos de 5 minutos para o término de um pré-pago o Lanma Server alertará o operador e o Lanma Client começará a emitir um som a cada 1 minuto.

A opção “Finalizar”, indicada com um botão de sinal vermelho, deve ser utilizada sempre que o membro acabar de usar a máquina, pois o próprio Servidor cuidará de acumular para as próximas conexões, se for necessário.

Para membros do tipo “Caixa/Supervisor” não é necessário cadastrar pré-pagos, pois ambos tem privilégios que permitem usar as máquinas gratuitamente, sendo auditado pelo Lanma Server.

Pré-pago automatizado

Através do menu “Servidor”, Configurar pré-pagos automatizados”.

Para entender melhor a funcionalidade deste recurso vamos a um exemplo do dia-a-dia. Suponhamos que a todo momento lhe é solicitado a criação de um pré-pago de “15 minutos” por membros distintos. Normalmente, seria necessário criar vários pré-pagos com as mesmas informações mudando somente o membro.

Para facilitar esse tipo de procedimento, foi acrescentado ao Lanma o recurso de “pré-pagos automatizados” que permite que se defina um modelo e a partir desse modelo crie-se pré-pagos com mais agilidade e segurança.

Veja abaixo a criação de um pré-pago automatizado para “15 minutos”

Automatizar pré-pagos

Pré-pagos automatizados

- +15 minutos

Informações da Automatização

Nome do Pré-pago : +15 minutos

Ordem : 1

Tipo Pré-pago : Acumular por hora

Duração : 00:15:00

Desconto % : 0

Total R\$: 0

Validação : 0

Validação : 00:00:00

Serviço :

Anotações....

Novo Excluir OK Cancelar

Uso pós-pago

Para habilitar o uso pós-pago clique no menu 'Servidor' e desmarque a opção 'Bloquear pós-pago'. Este recurso permite que seja habilitado/desabilitado a cada necessidade. Lembre-se que ao desabilitar esta opção qualquer membro poderá conectar pós-pago.

O sistema irá ignorar esta opção caso o membro que esteja tentando logar pertença a um Clan/Grupo que a regra de valores para aquele dia/horário implica que o mesmo não pagará nada.

A finalização de uso pós-pago pode ser feita de 3(três) maneiras, são elas :

1. Clicar no botão indicado por um sinal vermelho -> Esta opção confirma o recebimento do valor e finaliza a máquina em seguida;
2. Cancelar uso e pagamento como "Cancelado") e finaliza a máquina em seguida;
3. Logoff,Reiniciar,Desligar utilizá-la e grava o débito como "Em aberto" referente ao membro;

LANMA SERVER

Ver débitos/pré-pago restante

Esta opção do Lanma Server permite se ver os débitos ou créditos que o membro tem na Lan House. Clique com o botão direito do mouse sobre o membro e depois em "Ver débitos antigos e/ou pré-pagos".

Tipo	Início	Duração	Parcial ...	Restan...	Saldo ...	Adicionais R\$	À Recebe...	Pré-pago R\$
Pré-pago(por valor)	sex, junho,06,2003 20:06:25	02:32:24	8,56	00:28:48	1,44	0,50	0,50	10,00
Pré-pago(não acumul...)	< ainda não usado >		0,00	01:00:00		0,00	0,00	3,00

Sumário Pré-pago	Adicionais(atuais+antigos)	Sumário Pós-pago	Sumário Geral
Total Pré-pago : 13,00	Em aberto R\$: 1,80	Em aberto R\$: 0,00	Total R\$: 1,80
Saldo Pré-pago : 1,44			
Restando : 01:28:48			

Através desta janela pode-se cancelar ou finalizar um item listado.

A finalização de um item pós-pago implicará em lançá-lo como 'Recebido' no Caixa diário, sendo o seu cancelamento lançado em 'Cancelado' no Caixa diário.

A finalização de um item pré-pago implicará em não deixar o membro utilizar o crédito restante. Cancelar um item pré-pago tem o mesmo efeito do cancelamento do pós-pago descrito acima.

Note! Cancelar um item pré-pago ainda não usado implicará simplesmente em sua exclusão, não sendo contabilizado em nenhum local.

LANMA SERVER

Regra de valores

O Lanma Server permite que se crie regras para determinado Serviço/Clan ou grupo. Estas regras determinam quanto o membro irá pagar em determinado horário e dia da semana.

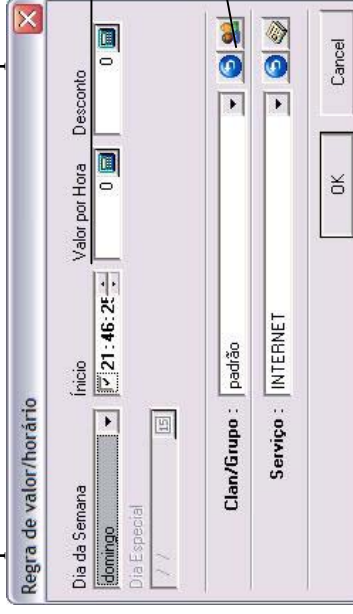


Selecione a 'Aba' **Regras** para acessar este recurso.

Regra	Início	R\$ H...	% Desc.
GAMES	0,00	0,00	
INTERNET	0,00	0,00	
padrão			
sábado	00:00:01	0,00	0,00
sexta-feira	00:00:01	5,00	0,00
quinta-feira	00:00:01	5,00	0,00
quarta-feira	00:00:01	5,00	0,00
terça-feira	00:00:01	5,00	0,00
segunda-fe	00:00:01	5,00	0,00
domingo	00:00:01	5,00	0,00

Quando um membro conecta-se o Lanma Server procura uma regra para o Serviço e Clan/Grupo do membro para aquele dia e horário, caso a regra não exista o Lanma procura por somente Clan/Grupo para aquele dia e horário, caso não exista o Lanma procura para somente o dia e horário e caso, mesmo assim, não exista é utilizada o valor padrão do Serviço. Se o valor encontrado for zero o membro poderá logar mesmo estando ativo o "Bloquear pós-pago". Este recurso é útil para Clan/Grupos de membros que não pagam nada em determinados dias. Você pode ter regras diferentes para o mesmo dia.

Clique com o botão direito do mouse e depois em 'Nova regra'.



Horário inicial que a regra se aplica.

Regras podem ser criadas para Clan/Grupo, para Serviço ou até para determinado dia.

L A N M A S E R V E R

Tarifação por Serviço

A partir da versão 2.4 o Lanma Server passou a trabalhar com tarificação por serviço, sendo necessário :

- * Criar os Serviços e colocar os grupos de ícones que cada utilizará;
- * Criar as Regras de Valores para os Serviços.

Sempre que um membro for usar uma estação lhe será solicitado um serviço, sendo os grupos e ícones atualizados para refletirem a realidade do serviço, devidamente configurado no Lanma Server.
Não será aceito pelo Lanma Server tentar usar um serviço para um pré-pago exclusivo para outro serviço, não sendo negado o acesso, e sim mudado para o serviço correto, ignorando o serviço selecionado pelo membro.
Jamais apague um Serviço sem ter plena consciência que ele não servirá mais e que TODOS os pré-pagos e pós-pagos deste serviço excluídos.

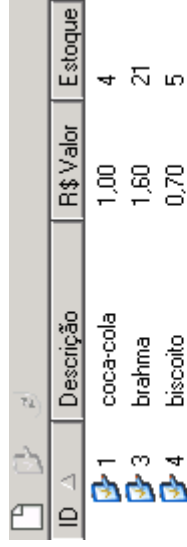
LANMA SERVER

Produtos

O Lanma Server permite que se controle os produtos que são vendidos na Lan House.



Selecione a 'Aba' **Produto** para acessar este recurso.

A screenshot of a table within the software interface. The table has four columns: 'ID', 'Descrição', 'R\$ Valor', and 'Estoque'. There are three rows of data, each with a small blue icon to the left of the ID. The first row shows ID 1, 'coca-cola', 1,00, and 4. The second row shows ID 3, 'brahma', 1,60, and 21. The third row shows ID 4, 'biscoito', 0,70, and 5.

ID	Descrição	R\$ Valor	Estoque
1	coca-cola	1,00	4
3	brahma	1,60	21
4	biscoito	0,70	5

O estoque será decrementado a medida que o item for vendido. Ao final do estoque o membro do tipo 'Supervisor' deverá alterar o item e colocar manualmente o novo estoque.

LANMA SERVER

Vendas

Existem dois tipos de vendas, são elas :

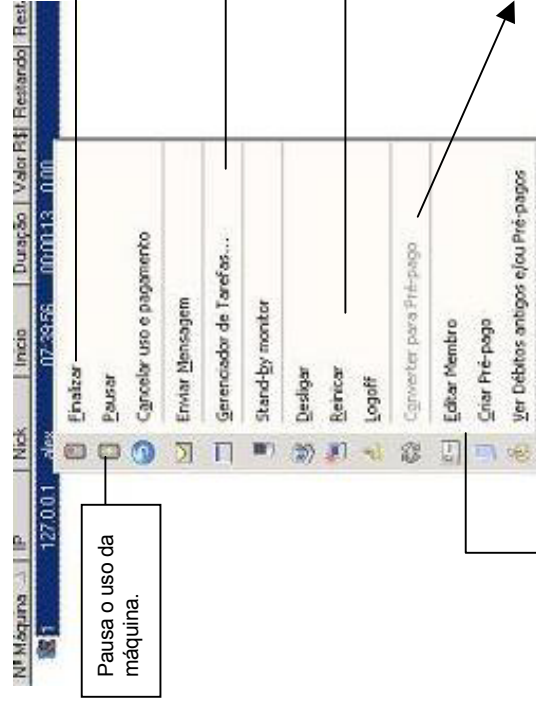
- Adicionais -> O membro está utilizando a estação de trabalho e solicitou que a venda fosse acrescentada a sua máquina para ser pago na saída.
- Venda Independente -> O membro deseja comprar um item e pagar naquele instante. Este tipo de venda não pode ser cancelado !

Para acrescentar um item adicional ao membro que esta logado, clique na máquina que ele está utilizando na '**Lista de Máquinas**' e depois na '**Aba**' Uso. Veja no rodapé da '**Aba**' as informações adicionais.

Para efetuar uma venda independente, clique na '**Aba**' Membros , pesquise o membro, clique com o botão direito do mouse e depois em '**Venda Independente**'.

Manipulação da estação de trabalho

Clique com o botão direito do mouse sobre a máquina desejada. Enquanto o membro estiver utilizando a máquina de trabalho, pode-se efetuar operações como :



Finaliza o uso da máquina acumulando os pré-pagos ou recebendo o pós-pago.

Verifica os programas que o membro está utilizando.

Desligar, Reiniciar, Logoff devem ser efetuadas com a máquina em estado de 'Livre' ou 'Pausa'. Uma máquina em uso pelo membro não deve ser manipulada com estas opções, exceto casos pós-pago em que o membro foi embora sem pagar e você deseja liberar a máquina guardando o débito do membro. Você pode selecionar mais de uma máquina pressionando a tecla CTRL+clique do mouse.

Esta opção é utilizada no caso do membro estar utilizando pós-pago e querer mudar para pré-pago. É necessário cadastrar um pré-pago para poder efetuar esta mudança.

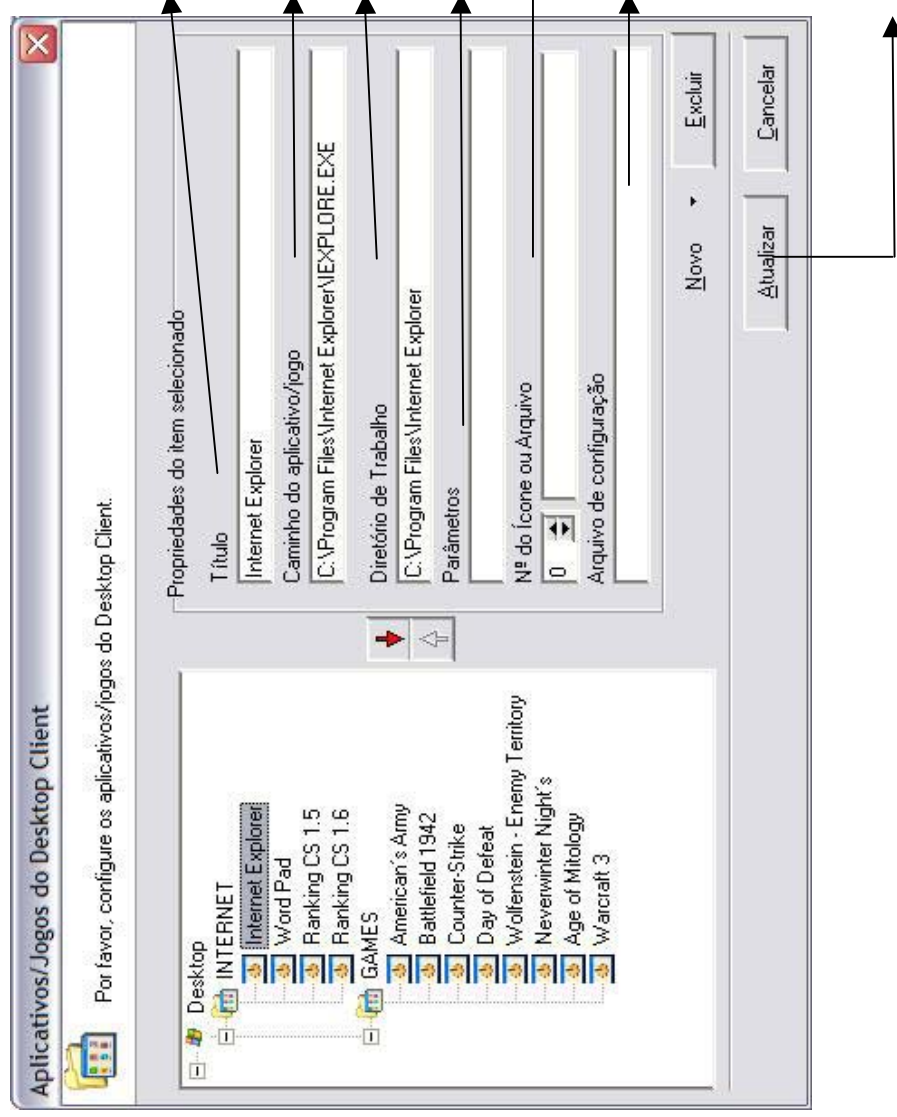
Simples atalhos para manipular os dados do membro.

LANMA SERVER

Configurar ícones do Desktop Client

Para permitir que ícones de aplicativos/jogos apareçam no desktop do Lanma Client é necessário efetuar a devida configuração no Lanma Server.

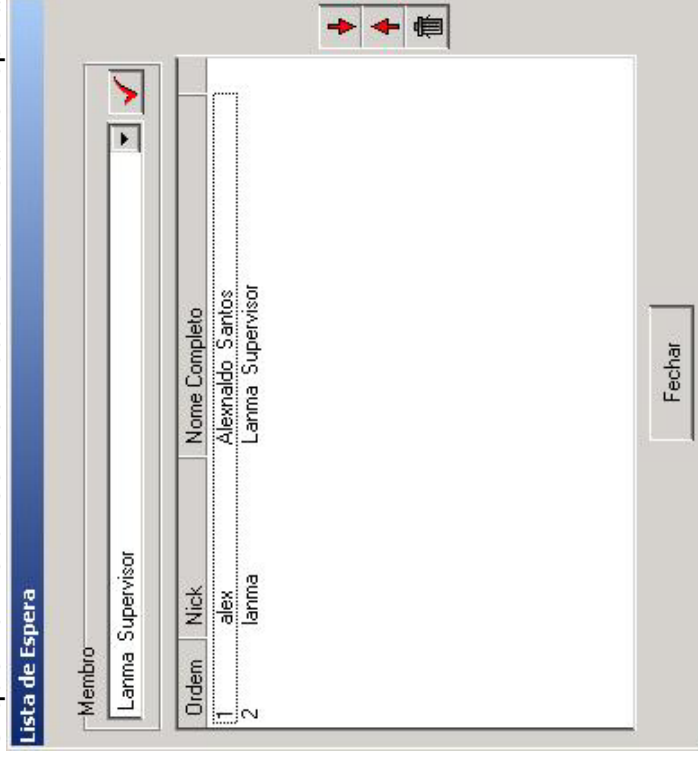
Clique no menu 'Servidor', submenu 'Configurar ícones do Desktop Client'.



LANMA SERVER

Lista de Espera

O 'Lanma Server' tem uma lista de espera inteligente para controlar os momentos de pico da Lan House. Clique no menu 'Servidor' submenu 'Lista de Espera'.

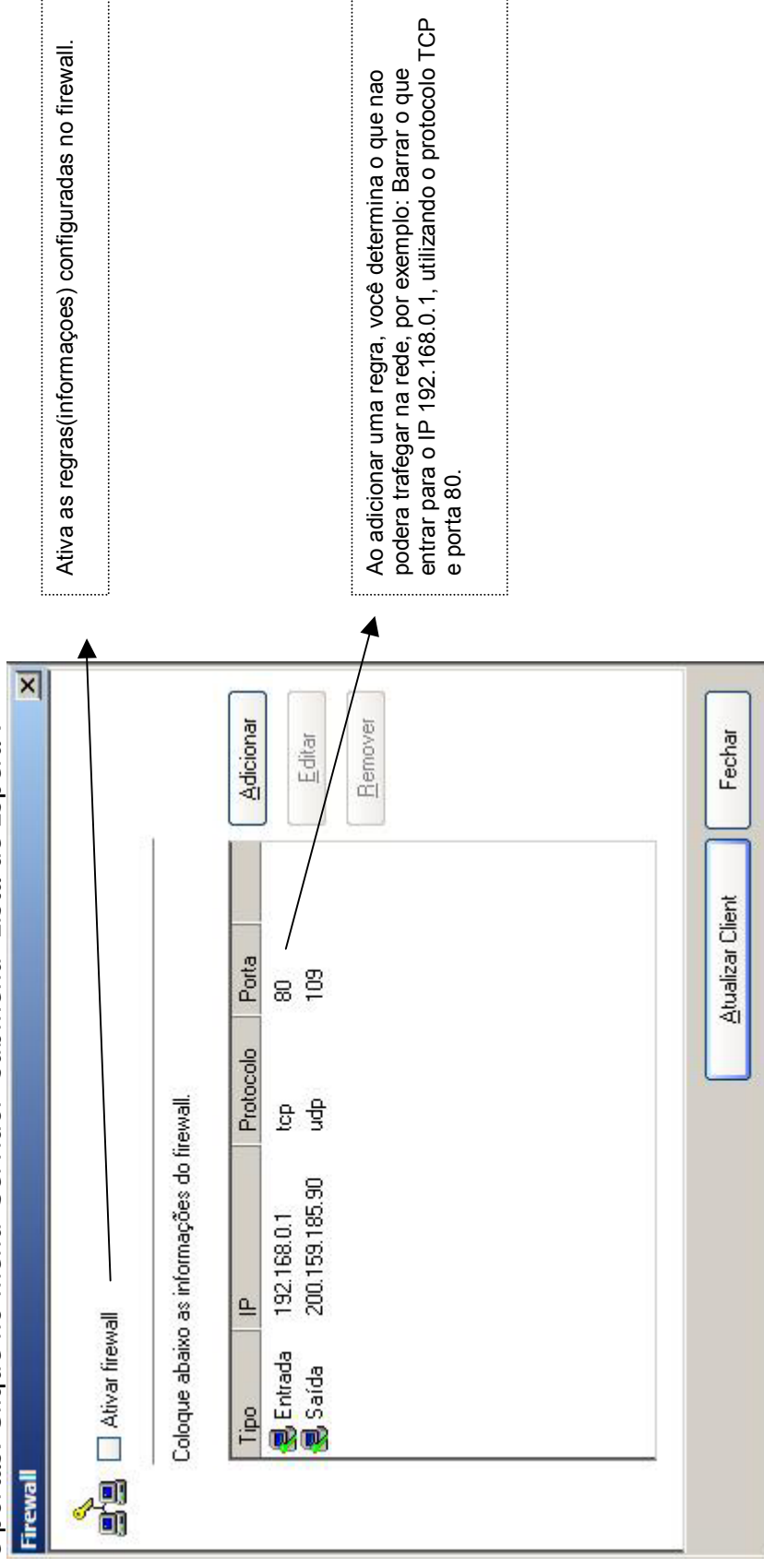


Esta lista de espera é virtual ,ou seja, será excluída quando o 'Lanma Server' for finalizado. Os membros lançados nela serão retirados manualmente ou quando efetuarem logon em qualquer estação. Uma vez existindo uma lista de espera um membro só poderá conectar-se se for o primeiro da lista, assim ao conectar-se o próprio 'Lanma Server' irá retirar o membro da lista.

LANMA SERVER

Firewall

O 'Lanma Server' tem recurso de Firewall onde se cadastram regras de bloqueio de entrada e saída de pacotes por determinados ip's e portas. Clique no menu 'Servidor' submenu 'Lista de Espera'.



LANMA SERVER

Bloquear Sites

Através do 'Lanma Server' é possível bloquear, nas estações de trabalho, a navegação em sites que contenham determinada palavra. Este bloqueio pode ser ativado por horário e/ou idade dos usuários.

Palavra	Início	Término
nudismo	08:00:00	20:00:00
Entre		
hotsexy		
playboy		
0-14 anos		
sexo		
Entre	08:00:00	18:00:00
clubporno		
sexomais		
Entre	08:00:00	20:00:00
sexoativo		

Bloquear Sites por palavra

Informe abaixo a palavra que deseja bloquear. Use máscaras como * para várias letras e ? para letras únicas. Ex: *sexo* irá bloquear TUDO que contiver a palavra sexo. Tanto faz usar palavras maiúsculas ou minúsculas.

Palavra:

Início: Término: Idade:

Palavra que deseja bloquear.

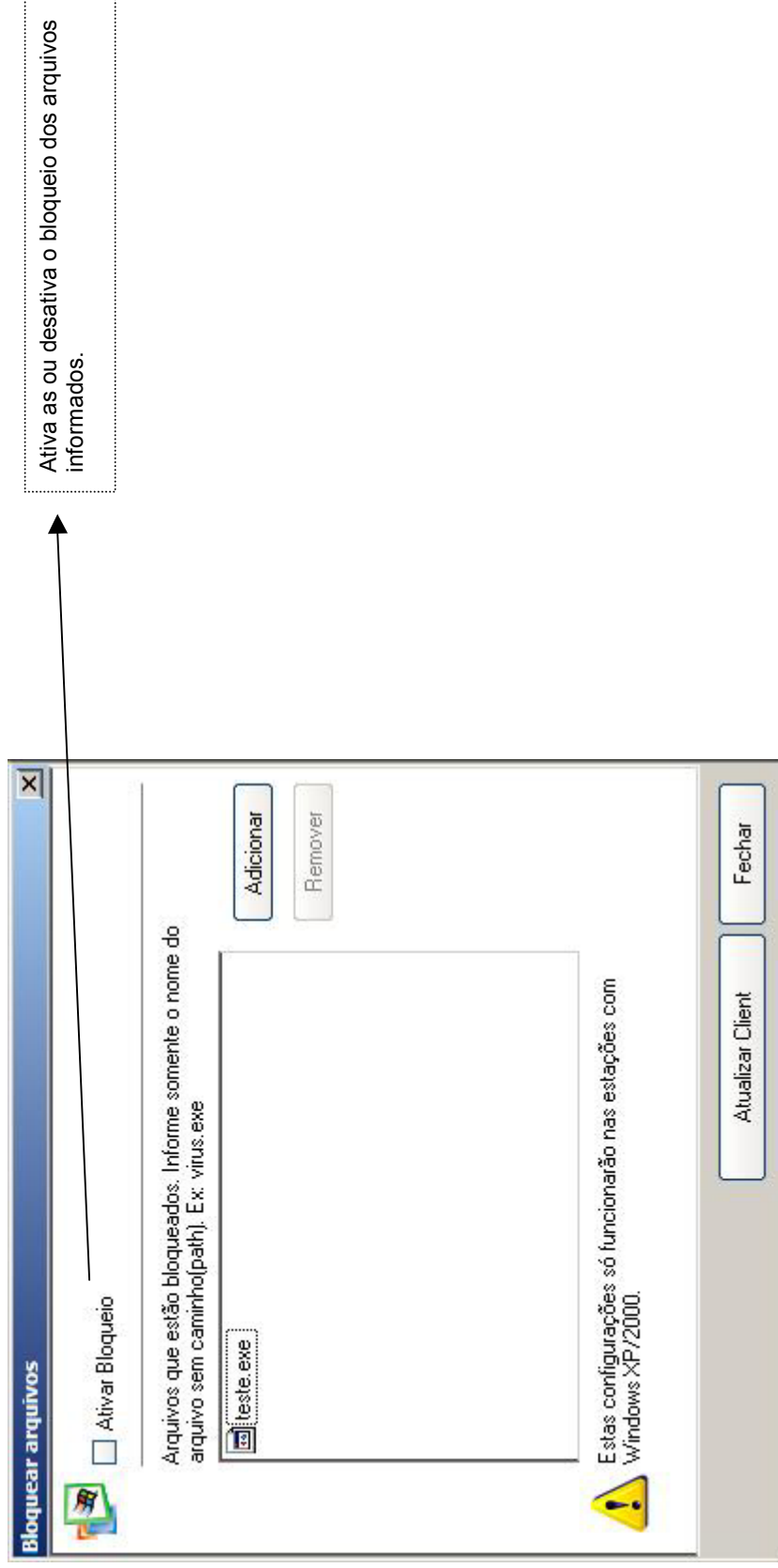
Período de tempo que deseja que a regra fique ativa. Caso não altere, será considerado todo o dia.

Até que idade a regra estará ativa. Caso não altere, a regra ficará ativa para todos os usuários de todas as idades

LANMA SERVER

Bloquear arquivo

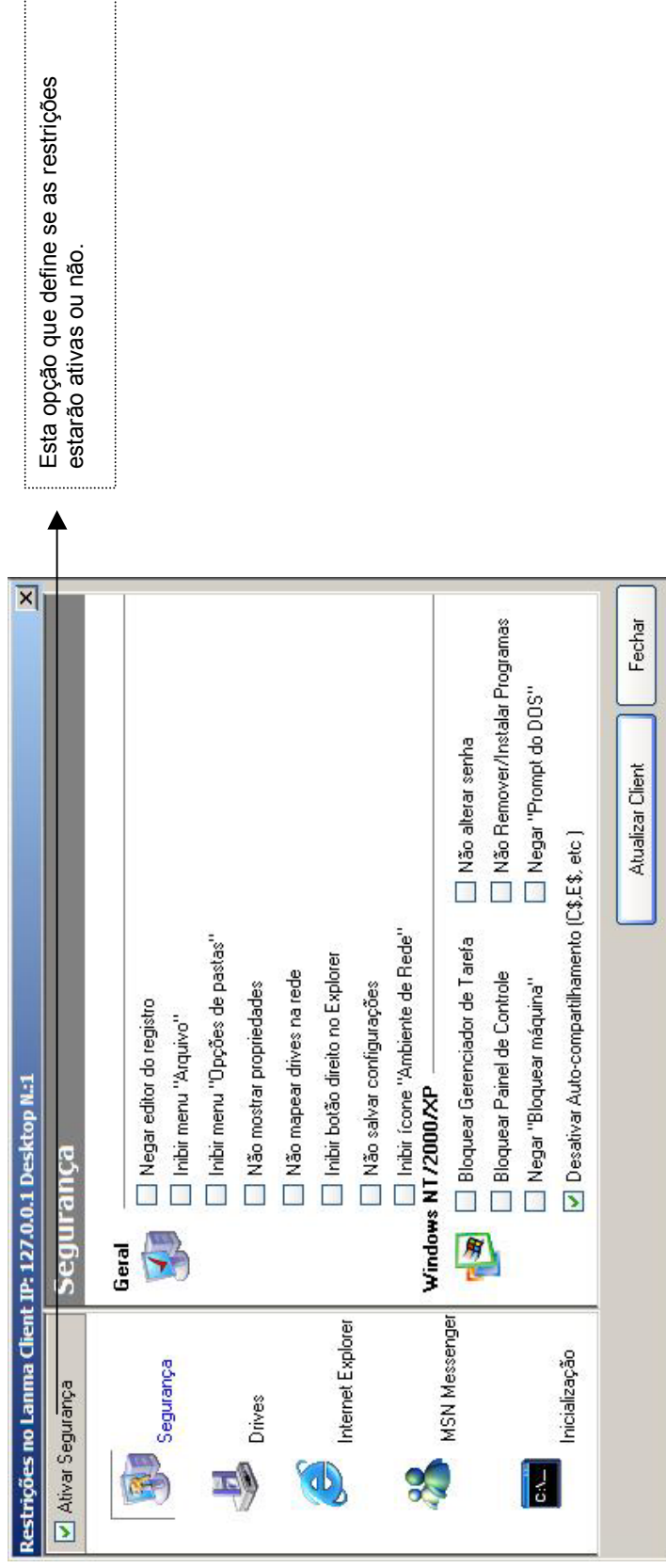
Atraves do Servidor, pode-se bloquear a execucao de programas, bastando informar o arquivo que não poderá ser executado nas estações.



LANMA SERVER

Restrições Remota

Através do 'Lanma Server' é possível atribuir níveis de segurança às estações de trabalho. Selecione uma máquina na "Lista de Máquinas" e clique no menu 'Máquina Remota' submenu 'Restrições Remota'.



LANMA SERVER

Editor do Registro do Windows®

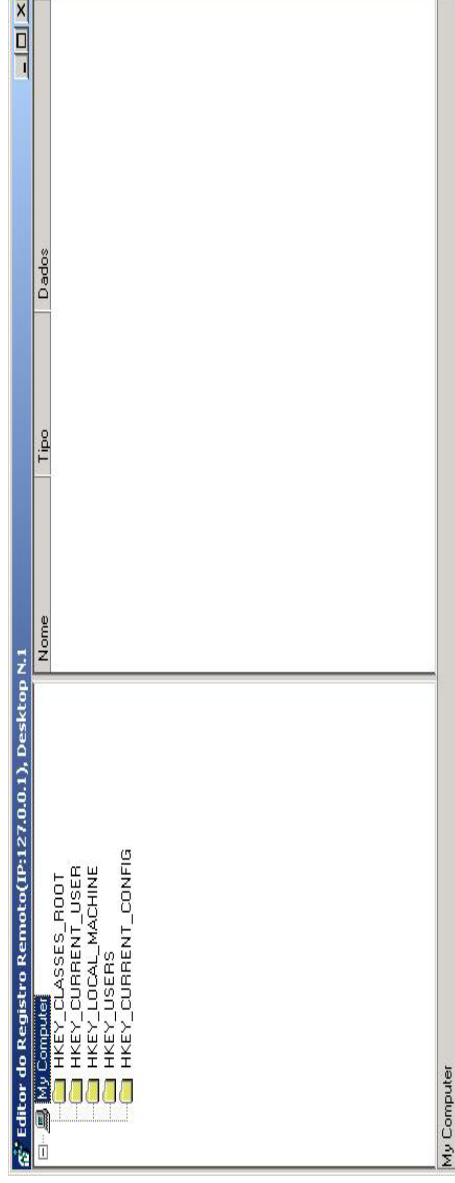
Através do 'Lanma Server' é possível atribuir níveis de segurança avançado editando diretamente a configuração do Windows®, sendo recomendado somente para usuários avançados.

- Modelo de Registro do Windows® – menu “Servidor”, submenu “Modelo de Registro do Windows”.

Esta opção permite que se edite o modelo de registro padrão (lanmacli.reg) e se defina novas diretivas, não modificando diretamente nenhuma máquina remota.

- Registro do Windows® Remoto – selecione uma máquina na “Lista de Máquinas”, menu “Máquina Remota”, submenu “Registro do Windows Remoto”.

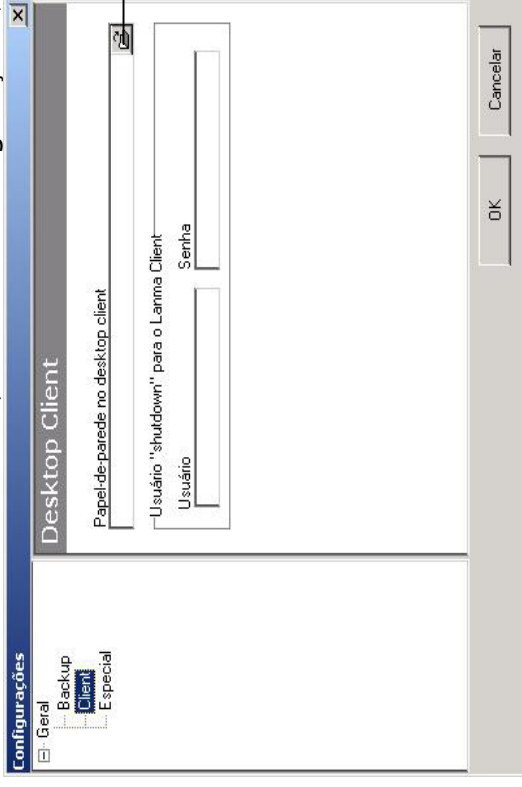
Esta opção mostra o registro remoto de acordo ao registro padrão(lanmacli.reg), podendo ser modificado ou não. Este recurso simplesmente envia o registro padrão(lanmacli.reg) para a máquina remota e mostra como as configurações estão de acordo ao modelo padrão.



LANMA SERVER

Configurações gerais

Através do 'Lanma Server', submenu "Configurações";

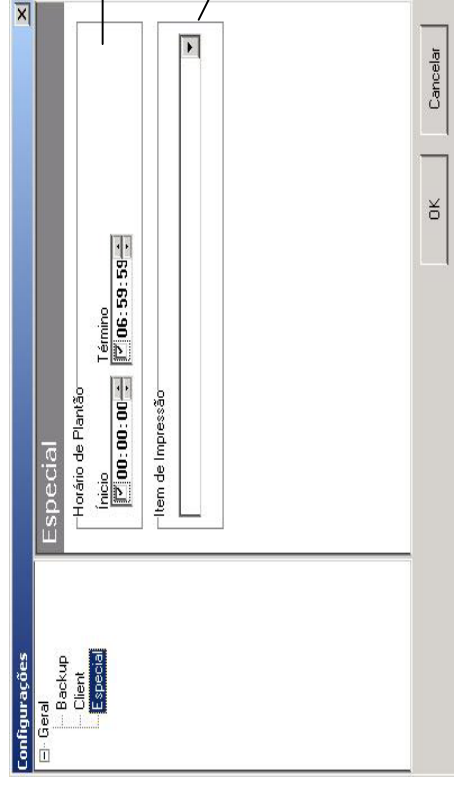


Arquivo que será utilizado como papel-de-parede das estações. Este arquivo será copiado para todas as estações, por isso, para esta operação ser efetuada com sucesso todas as estações devem estar conectadas.

Usuário e senha que poderá ser utilizado para "desativar" o Client quando não houver conexão com o Lanma Server. Normalmente utilizado quando a estação esta por algum motivo fora da rede. Somente o administrador da Lan House deve saber estas informações.

Arquivo que será utilizado como papel-de-parede das estações. Este arquivo será copiado para todas as estações, por isso, para esta operação ser efetuada com sucesso todas as estações devem estar conectadas.

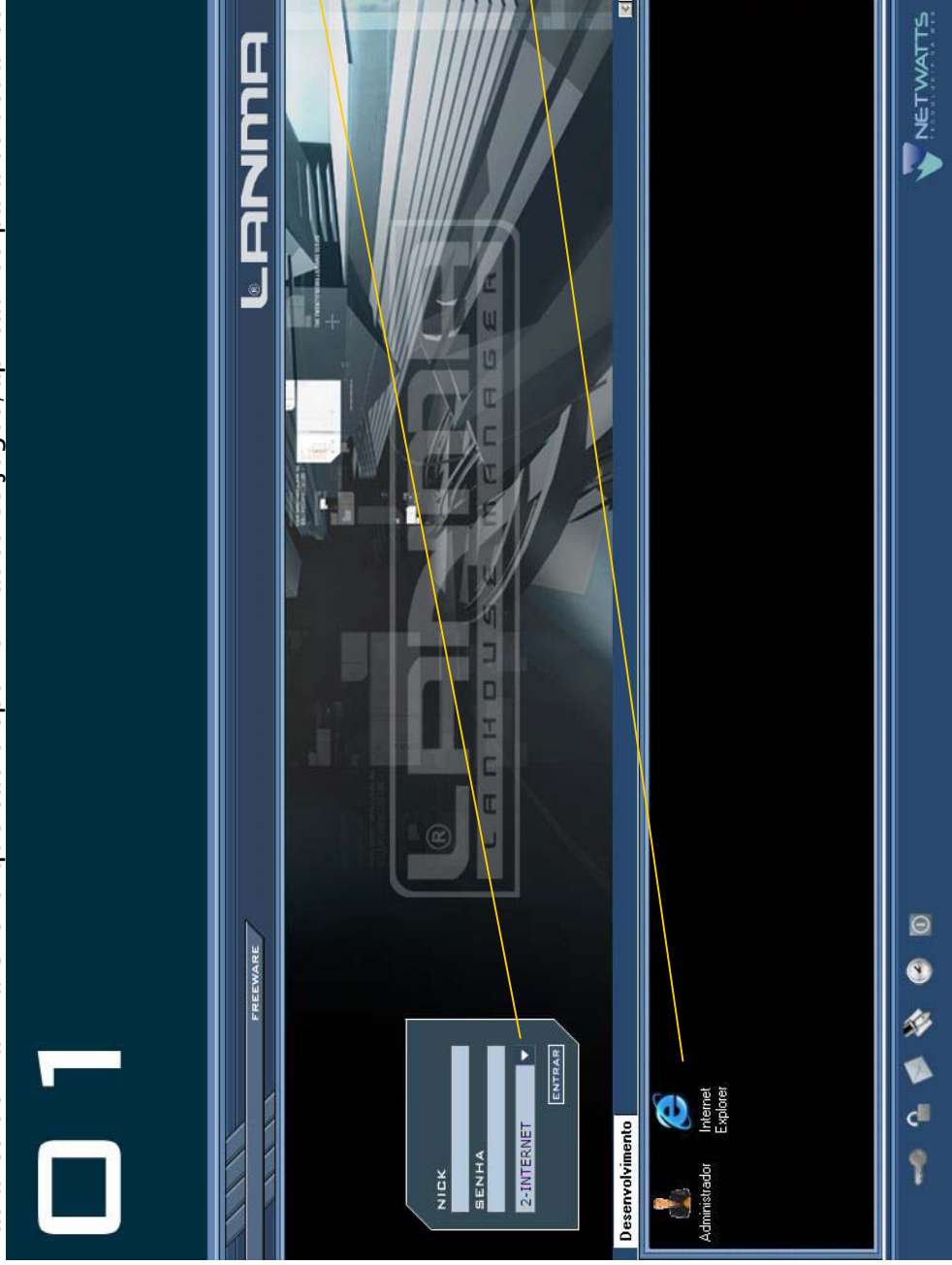
Item de produto que será utilizado como adicional de impressão. Toda vez que um membro utilizando uma estação mandar imprimir, o total de páginas impressas será adicionado.



LANMA CLIENT

Visão geral

É através do 'Lanma Client' que são disponibilizados os jogos/aplicativos para os usuários.



Serviço que o membro utilizará.

Os aplicativos/jogos são configurados através do Servidor no item "ícones do desktop client".

L A N M A C L I E N T

Desabilitar o Client para acessar o Windows®

Existem duas formas de desabilitar o 'Lanma Client', são elas :

1. Com rede -> Enquanto o 'Client' estiver conectado ao 'Server' qualquer usuário do tipo 'supervisor' pode fechar o 'Client' para acessar o Windows®. Este procedimento é registrado no 'Server' como uma manutenção e será auditorado pelo 'Server' em seu registro de 'Log'.
2. Sem rede -> Para fechar o 'Client' sem rede é necessário saber o usuário e senha que foi solicitado durante a instalação. Este procedimento não é auditorado pelo 'Server'.

Em ambos os casos, todas as proteções são desabilitadas e o 'Client' pode até ser desinstalado !

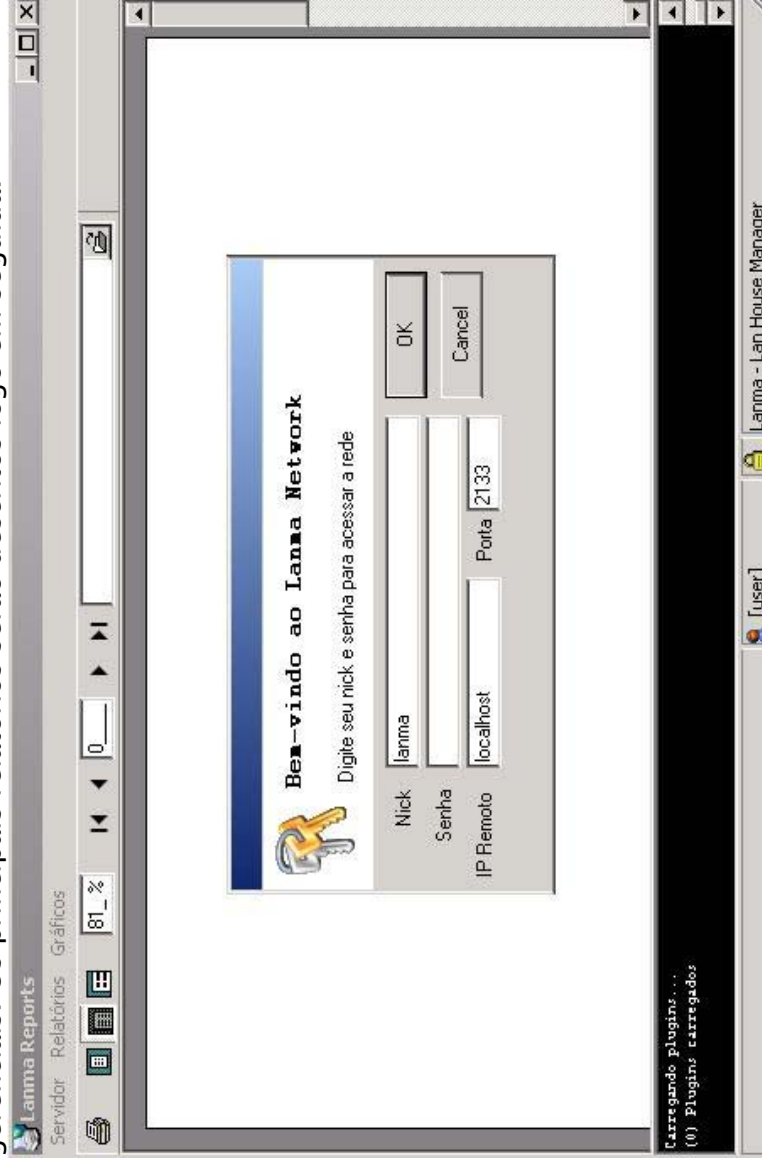
Habilitar o Client para bloquear o Windows®

Para habilitar novamente o 'Client' para bloquear o Windows®, simplesmente execute o arquivo 'lanmacli.exe' que encontra-se no diretório do windows(normalmente c:\windows).
Após executar manualmente o 'Client', libere a estação de trabalho para uso através do Servidor(opções: Finalizar, Logoff ou Reiniciar), para que a máquina seja reiniciada corretamente.

LANMA REPORT

Visão geral

O 'Lanma Report' é um gerenciador de relatórios remoto que conecta-se ao 'Lanma Server' com a finalidade de mostrar informações gerenciais. Os principais relatórios serão descritos logo em seguida.



IP Remoto: Use "localhost" quando estiver executando o 'Lanma Report' da mesma máquina que está o 'Lanma Server' ou o endereço IP da internet para acessar remotamente de qualquer local. Para acessar de casa por exemplo, é necessário que sua Lan House esteja conectada a internet e você saiba o IP e tenha liberado a porta "2133" do seu firewall interno(se tiver).

LANMA REPORT

Caixa(diário, semanal, mensal)

Lanma Corporation

Período: 1/7/2003 - 21/7/2003

21/7/2003 19:30:23

lanma

CAIXA(Diário)

Caixa	Período	Uso mágs(H)	Pós-Pago	Pré-pago	Adicionais	Em aberto	Cancelado	Recebido
Paulo	1/7/2003	191:17:55	41,01	233,75	36,60		9,49	311,36
Kleber	1/7/2003	180:10:14	50,25	193,50	42,60		4,93	286,35
Paulo	2/7/2003	45:15:40	11,95	3,00	25,40			40,35
Kleber	2/7/2003	35:12:33		35,00	0,60	0,61		35,60
Elcio	15/7/2003	00:06:12		6,00				6,00
Lanma	17/7/2003	51:12:47		6,00				6,00
Totais			103,21	477,25	105,20	0,61	14,42	685,66

Detalhes :

- Pós-pago -> Total recebido de pós-pago;
- Pré-pago -> Total recebido de pré-pago;
- Adicionais -> Total recebido de vendas de produtos;
- Em Aberto -> Pós-pago não e ou ainda não recebido e adicionais não e ou ainda não recebido;
- Cancelado -> Total cancelado de pós-pago, pré-pago e adicionais;

LANMA REPORT

Uso das máquinas

Lanma Corporation

Período: 1/1/2003 - 1/1/2003

SITUAÇÃO

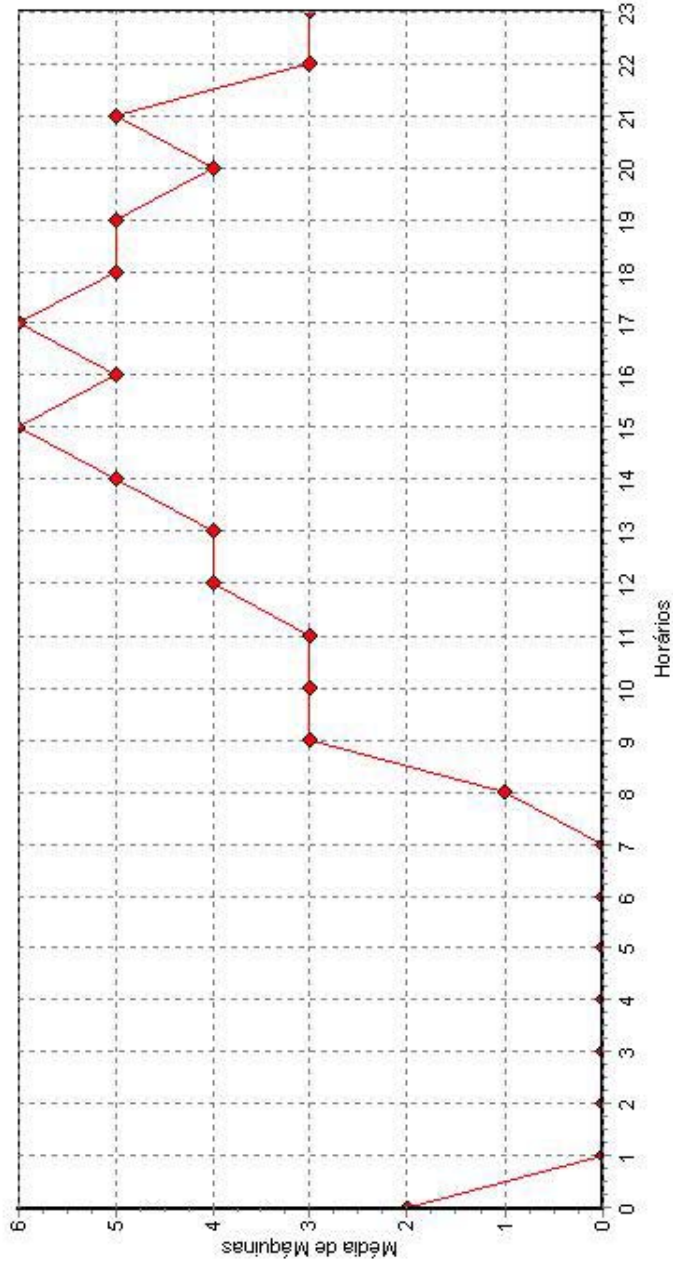
Nick	Cian	Tipo	Maq	Início	Término	Duração(H)	Pre-pago(H)	Saldo(H)	R\$ Pré-pago	Saldo(R\$)	Adicionais	A Receber	Recebido	Cancelo
cebolinha	(padrão)	Pré-pago	1	1/1/2003 08:58:31	1/1/2003 12:58:30	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
epic	(padrão)	Pré-pago	6	1/1/2003 08:58:37	1/1/2003 12:58:37	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
ryan	(padrão)	Pré-pago	4	1/1/2003 08:58:48	1/1/2003 12:58:47	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
tiagosaj	(padrão)	Pré-pago	2	1/1/2003 08:00:04	1/1/2003 13:00:04	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
soro	(padrão)	Pré-pago	14	1/1/2003 08:08:58	1/1/2003 13:08:58	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
lio_camper	(padrão)	Pré-pago	12	1/1/2003 08:11:17	1/1/2003 13:11:17	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
lodo	(padrão)	Pré-pago	15	1/1/2003 08:12:47	1/1/2003 13:12:46	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
manson	(padrão)	Pré-pago	7	1/1/2003 08:12:52	1/1/2003 13:12:52	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
lio_jonas	(padrão)	Pré-pago	19	1/1/2003 08:14:46	1/1/2003 13:14:46	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
leantrocosta	(padrão)	Pré-pago	16	1/1/2003 08:15:58	1/1/2003 13:15:58	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
caio_o	(padrão)	Pré-pago	17	1/1/2003 08:17:53	1/1/2003 13:18:58	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
spocklpsy	(padrão)	Pré-pago	3	1/1/2003 08:35:58	1/1/2003 13:35:57	03:59:59	03:59:59		5,00				5,00	
db	(padrão)	Pré-pago	18	1/1/2003 10:11:55	1/1/2003 13:15:55	03:03:59	03:03:59							
noneck	(padrão)	Pós-pago	8	1/1/2003 10:44:25	1/1/2003 12:24:07	01:39:14						4,13	4,00	
arara	(padrão)	Pré-pago	5	1/1/2003 10:44:26	1/1/2003 12:44:21	01:59:53			5,00				5,00	
b1111u	(padrão)	Pré-pago	9	1/1/2003 11:22:20	1/1/2003 13:22:19	01:59:59	01:59:59		2,50				2,50	
z0r3a_	(padrão)	Pré-pago	10	1/1/2003 11:22:41	1/1/2003 13:22:40	01:59:59	01:59:59		2,50				2,50	
bulu	(padrão)	Pré-pago	11	1/1/2003 11:23:25	1/1/2003 12:13:24	00:49:59	00:50:00	00:00:01	2,00				2,00	
washington	(padrão)	Pré-pago	13	1/1/2003 11:23:55	1/1/2003 12:19:16	00:49:59	00:50:00	00:00:01	2,00				2,00	
slago	(padrão)	Pré-pago	20	1/1/2003 11:30:25		00:18:07			2,50	1,75			2,50	

Observação :

Os totais deste relatório não terão sempre que serem iguais ao relatório de caixa no mesmo período devido ao recurso do Lanma de guarda pré-pago, ou seja, qualquer pré-pago vendido entra no caixa do dia da venda, mas o seu uso a partir da primeira conexão.

LANMA REPORT

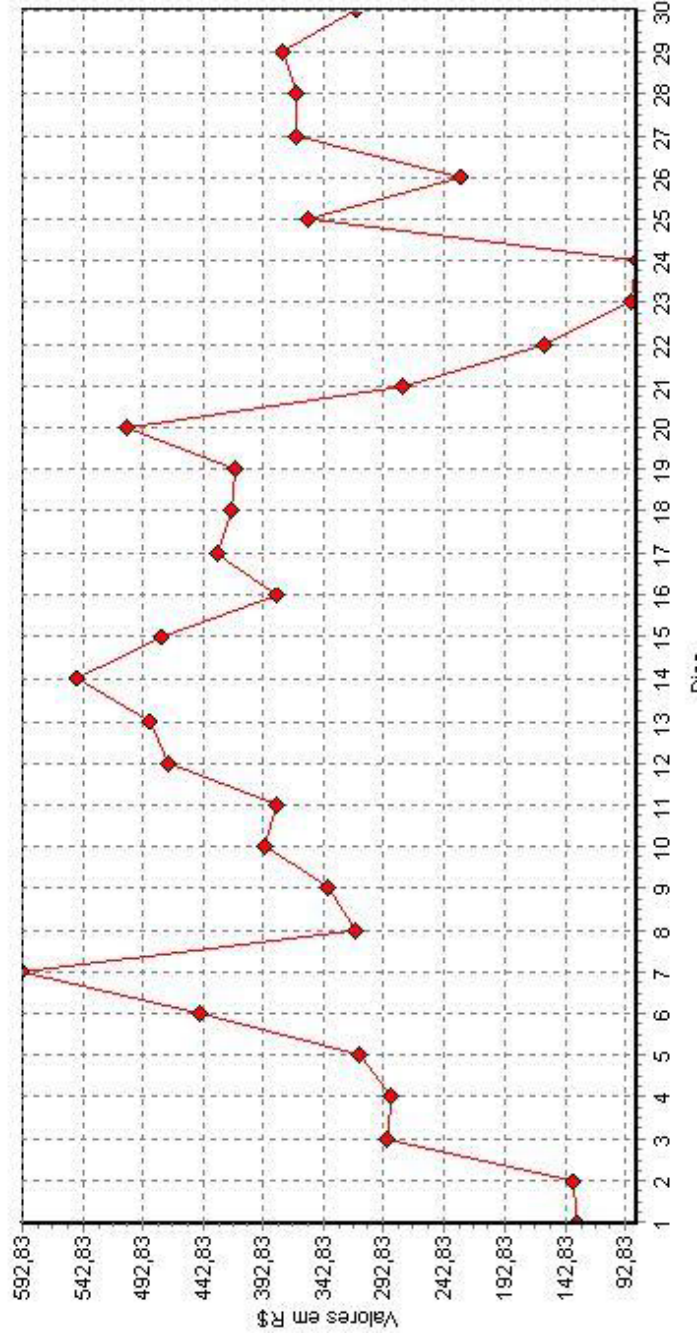
Pico de horário



Este gráfico mostra a média de máquinas por hora, mostrando assim o horário que a Lan House fica cheia.

LANMA REPORT

Estadística de Crescimento diário



Este gráfico mostra o valor exato de crescimento por dia da Lan House.

Observação:

O dia é contado em sequência a partir do período inicial, exemplo: 4/6/2003 à 10/6/2003, teremos a contagem 1,2,3,4,5,6,7. Porque do 4º dia ao 10º tem-se 7 dias. Neste exemplo o dia 4/6/2003 é representado pelo dia 1, e assim por diante.